



EMOTICONS

Ogni sportello può essere dotato di un terminale per la rilevazione del gradimento.



Il concetto di *customer satisfaction*, così caro alle aziende che desiderano fidelizzare il cliente, si sta espandendo anche al pubblico servizio. Il percorso logico per arrivare a questo tipo di strategia è quello di conoscere esattamente quale sia l'opinione del cliente, al fine di poter proporre soluzioni coerenti rispetto alle esigenze manifestate.

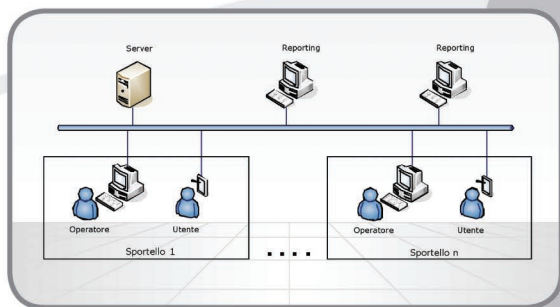
Cambia quindi il concetto di *utente* nella Pubblica Amministrazione, che non viene più visto come un semplice cittadino a cui erogare un servizio ma diventa – a tutti gli effetti – un *cliente* a cui fornire un *prodotto* efficiente.

Il primo passo per conoscere l'opinione del “nuovo cliente” è identificare uno strumento capace di raccogliere ed elaborare questo tipo di informazione.

Solari – leader nei sistemi per la raccolta dati – propone una soluzione intuitiva ed immediata per raggiungere questo obiettivo, che si compone di:

- **display:** un terminale o una rete di terminali touch screen attraverso cui il cliente può esprimere un giudizio sul servizio;
- **software:** un'applicativo grazie al quale è possibile raccogliere ed elaborare le informazioni ricevute;
- **server:** il software viene installato su un semplice PC in grado di interfacciarsi con i terminali per la raccolta delle preferenze (non è necessario un server dedicato).

Il software è stato progettato per interfacciarsi con il cliente nella maniera più semplice ed immediata possibile: in pochi secondi è possibile esprimere un giudizio, senza perdite di tempo, in modo immediato grazie all'utilizzo di simboli riconoscibili.



CARATTERISTICHE TECNICHE

SOFTWARE

La soluzione software è composta da:

- un'**applicazione web** installata sul server centrale in grado di interfacciarsi con i terminali per la configurazione e personalizzazione dei parametri di funzionamento e per la raccolta dei dati di giudizio. L'applicazione è anche predisposta con le funzioni di analisi dei dati e di elaborazione di report statistici periodici.

- un'**applicazione**, installata su ogni PC di sportello, che consente di abilitare/disabilitare l'introduzione dei giudizi mediante i terminali rivolti verso gli utenti.

La soluzione è realizzabile anche senza l'ausilio della procedura di sportello, potendo configurare una modalità operativa dei terminali automatica.

TERMINALE

- **Display:** 7", Colori, TFT, touch screen
- **Risoluzione:** 800 x 480, 262.000 colori
- **Connettività Ethernet:** 2 porte 10/100 Mbps
- **Alimentazione:** Power Over Ethernet (PoE)
- **Dimensioni:** 226x140x40 mm
- **Montaggio:** a muro oppure su tavolo mediante appositi supporti di fissaggio orientabili - VESA 75x75

solari  **udine**

SOLARI DI UDINE SPA
Via Gino Pieri 29
33100 Udine
Tel +39 0432 497.1
Fax +39 0432 480160
dir.commerciale@solari.it
www.solari.it